

DATENSCHUTZERKLÄRUNG (DSGVO)

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

PaSyS Paint Systems & Services S.L.

(Niederlassung Deutschland)

Hardtweg 6

74376 Gemmrigheim

Deutschland

Telefon: 07143 / 959 11 50

E-Mail: info@pasys.de

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten **personenbezogene Daten** ausschließlich unter Beachtung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** und des **Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)**.

Die Verarbeitung erfolgt nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website, zur **Vertragsabwicklung**, zur Erfüllung **gesetzlicher Pflichten** oder auf Grundlage **berechtigter Interessen** erforderlich ist.

Rechtsgrundlagen sind **Art. 6 Abs. 1 lit. a, lit. b, lit. c und lit. f DSGVO**.

3. Erfassung und Speicherung von Daten

Wir erfassen und speichern **personenbezogene Daten** unserer Kunden, Interessenten, Geschäftspartner und sonstiger Personen ausschließlich, soweit dies zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten oder aufgrund berechtigter Interessen erforderlich ist. Zu den erfassten Daten gehören insbesondere:

- **Kontaktdaten:** Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Kundendaten:** Bestellhistorie, Zahlungsinformationen, Liefer- und Rechnungsdaten
- **Kommunikationsdaten:** Anfragen, E-Mails, Telefonnotizen
- **Weitere erforderliche Daten:** Informationen, die zur Vertragsabwicklung oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen notwendig sind

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich **zweckgebunden** und unter Einhaltung der DSGVO.

Speicherdauer

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder **gesetzliche Aufbewahrungsfristen** bestehen (insbesondere 6 bzw. 10 Jahre nach Handels- und Steuerrecht). Danach werden die Daten gelöscht oder gesperrt.

4. Datenverarbeitung über RZ Systems

Zur digitalen **Auftragsbearbeitung und Kundenverwaltung** setzen wir die Softwarelösung RZ Systems ein. Anbieter ist:

RZSystems Renz & Ziegler GbR

Monreposstr. 49
71634 Ludwigsburg
Deutschland

Die Verarbeitung erfolgt im Rahmen eines **Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO**.

Im Rahmen der Nutzung werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- **Kontaktdaten**
- **Auftrags- und Rechnungsdaten**
- **Zahlungsinformationen**
- **Kommunikations- und Dokumentationsdaten**
- Weitere für die Vertragsabwicklung erforderliche Informationen

Die Verarbeitung dient der **Anbahnung, Durchführung und Abwicklung** von Vertragsverhältnissen sowie der internen Organisation betrieblicher Prozesse.

Rechtsgrundlagen sind **Art. 6 Abs. 1 lit. b, lit. c und lit. f DSGVO**.

5. Datenverarbeitung in Lexware

Im Rahmen der Kunden- und Rechnungsverwaltung werden personenbezogene Daten in **Lexware** verarbeitet.

Haufe-Lexware GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9
79111 Freiburg
Deutschland

Soweit Lexware als Cloudlösung genutzt wird, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage eines **Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO**.

Verarbeitet werden insbesondere **Kontaktdaten, Auftragsdaten, Rechnungsdaten und Zahlungsinformationen**.

Die Verarbeitung dient der ordnungsgemäßen **Angebotserstellung, Auftragsbearbeitung und Rechnungsstellung**.

6. Datenverarbeitung in DATEV

Im Rahmen der **Buchhaltung und steuerlichen Verarbeitung** werden personenbezogene Daten über **DATEV** erfasst und gespeichert, insbesondere **Buchhaltungs-, Rechnungs- und Steuerdaten**.

DATEV eG

Paumgartnerstraße 6–14
90429 Nürnberg
Deutschland

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** sowie zur Vertragserfüllung gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**.

7. Datenverarbeitung beim Besuch der Website

Beim Aufruf unserer Website werden durch den Hosting-Provider automatisch folgende Daten erhoben:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Betriebssystem
- Referrer-URL

Diese Daten dienen der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Website sowie der **Systemsicherheit**.

Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**.

Hosting

Unsere Website wird gehostet bei:

IONOS SE

Elgendorfer Straße 57
56410 Montabaur
Deutschland

Mit dem Hosting-Anbieter besteht ein **Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO**.

Die Verarbeitung erfolgt grundsätzlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

8. Datenverarbeitung bei Bestellungen (Online-Shop, Kleinanzeigen & eBay)

Im Rahmen des Bestellvorgangs verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- **Vor- und Nachname**
- **Rechnungs- und Lieferadresse**
- **E-Mail-Adresse**
- **Zahlungsinformationen**
- **Bestelldaten**

Die Verarbeitung erfolgt zur **Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**.

Zahlungsarten

Je nach gewählter Zahlungsart erfolgt eine Weitergabe der Zahlungsdaten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister:

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

22–24 Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg

Bei Zahlung per **Überweisung (Vorkasse)** oder **Rechnung** erfolgt die Verarbeitung der Zahlungsdaten ausschließlich durch uns im Rahmen der Vertragsabwicklung.

Die Übermittlung der Zahlungsdaten an PayPal erfolgt ausschließlich zur Zahlungsabwicklung sowie ggf. zur Betrugsprävention gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Bestellungen über Plattformen

Erfolgt die Bestellung über Verkaufsplattformen wie eBay oder Kleinanzeigen, verarbeiten die Plattformbetreiber die Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO.

Die Plattformbetreiber sind in diesem Zusammenhang:

eBay GmbH

Albert-Einstein-Ring 2–6
14532 Kleinmachnow
Deutschland

und

Adevinta Germany GmbH (Betreiber von „Kleinanzeigen“, ehemals eBay Kleinanzeigen)

Albert-Einstein-Ring 2–6
14532 Kleinmachnow
Deutschland

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden sich in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Plattform.

9. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich, soweit dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist, insbesondere an:

- **Versanddienstleister**
- **Zahlungsdienstleister**
- **Plattformbetreiber (z. B. eBay, Kleinanzeigen)**

Soweit externe Dienstleister eingesetzt werden, erfolgt die Verarbeitung im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverträgen gemäß **Art. 28 DSGVO**.

10. Cookies

Unsere Website verwendet **Cookies**. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden.

Es werden ausschließlich technisch notwendige Cookies eingesetzt.

11. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben das Recht auf:

- **Auskunft (Art. 15 DSGVO)**
- **Berichtigung (Art. 16 DSGVO)**
- **Löschung (Art. 17 DSGVO)**
- **Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)**
- **Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**
- **Widerspruch (Art. 21 DSGVO)**
- **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)**

12. Widerruf von Einwilligungen

Erteilte **Einwilligungen** können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

13. Beschwerderecht

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei einer **Datenschutzaufsichtsbehörde** zu beschweren.

Zuständige Aufsichtsbehörde für unser Unternehmen ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (LfDI BW).

Lautenschlagerstraße 20

70173 Stuttgart

14. Datensicherheit

Wir treffen geeignete **technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO**, um personenbezogene Daten gegen Verlust, Manipulation oder unbefugten Zugriff zu schützen.

Unsere Website nutzt eine **SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung**, um übermittelte Inhalte zu schützen. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie an der „https://“-Adresszeile Ihres Browsers.

15. Aktualität

Diese Datenschutzerklärung basiert auf den Bestimmungen der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**. Wir behalten uns vor, sie bei rechtlichen oder technischen Änderungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website verfügbar.